



# USO DE ASISTENCIA DE SALUD

## 1. Resumen del Producto

La asistencia de salud es una solución integral diseñada para brindar acceso a un amplio set de prestaciones sin costos adicionales. Ofrece una cantidad anual limitada de exámenes y consultas médicas, esto con un copago de \$0 a través del sistema I-med por huella electrónica.

## 2. Principales características

- ✓ Amplio set de exámenes y consultas médicas.
- ✓ 100% copago vía huella electrónica I-med. Copago \$0.
- ✓ Sin límite de edad.
- ✓ Cobertura Nacional vía I-med
- ✓ Convenios con Principales Centros médicos y Clínicas del País.
- ✓ Sin exclusión por preexistencias.

## 3. Coberturas y Servicios

Coberturas y servicios considerados para cada beneficiario del Plan UCM contratado con esta asistencia de Salud.

Plan Asistencia UCM	Individual
Medicina General o Familia	2
Traumatología y Ortopedia	
Ginecología y Obstetricia	
Pediatría o Medicina General Infantil	
Cardiología o Medicina Interna	
Especialista en Urología	
Especialista en Dermatología	
Especialista en Oftalmología	
Especialista en Neurología	
Set de exámenes Laboratorio Clínico*	2
Servicio Imagenología: Radiografías**	2
Servicio Electrocardiograma en reposo	1

### **\*Detalle Laboratorio Clínico**

- **Hemograma, VHS**
- **Perfil Lipídico**, incluye: Colesterol Total, Triglicéridos, Vdrl, Hdl colesterol, Ldl colesterol, colesterol total / Hdl y Vldl colesterol.
- **Perfil Bioquímico**, incluye: Glucosa, Nitrógeno Ureico, Urea, Ácido Úrico, Colesterol total, proteínas totales, albúmina, globulina, bilirrubina total, transaminasas got y gpt, fosfatasas alcalinas, calcio, fósforo.
- **Orina Completa**, incluye sedimento de orina.
- Toma de Muestra del exámen
- Entrega de resultados on-line o físicos

### **\*\*Detalle Radiografías**

- Radiografía de Rodilla
- Radiografía de Pierna o Tobillo
- Radiografía de Fémur o Costilla o Esternón
- Radiografía de Pie o Dedo
- Radiografía de Mano o Muñeca
- Radiografía de Muñeca
- Radiografía de Codo
- Radiografía de Tórax Simple o Tórax AP y Lat
- Radiografía de Pelvis Cadera Adulto o Niño
- Radiografía de Cuello o Cervical
- Radiografía de Cavidades Perinasales

### **\*\*\*Detalle Electrocardiograma en reposo**

- Electrocardiograma en reposo (E.C.G)

Importante considerar que las Asistencias de salud son de carácter ambulatorio en lo que respecta a consultas Médicas de Medicina General y de especialidad, exámenes de Laboratorio, Imagenología y Electrocardiograma en reposo.

## **4. Activación del Servicio**

El servicio tendrá un periodo de carencia de **72 horas hábiles** a partir de la fecha de compra para su activación. Una vez finalizado este periodo y activado el servicio, recibirás un **email de bienvenida** con todos los detalles del plan, incluyendo las coberturas, servicios y las indicaciones para su uso.

### **Cientes con Previsión**

Si eres cliente **con previsión** (Isapre o Fonasa), puedes acceder a los beneficios del plan asistiendo directamente a cualquier centro médico en convenio con tu previsión. Es importante que te atiendas en las instituciones que tengan acuerdo con tu sistema previsional para que los beneficios del plan sean válidos y sin costos adicionales.

[Ver detalle la Red de Prestadores de Asistencia UCM »](#)

### **Cientes sin Previsión**

Si no tienes previsión (Fonasa A, FF.AA., Capredena o no estás afiliado a ningún sistema), es necesario que coordines tu atención previamente llamando a nuestro centro de soporte al número +562 2351 2529. El equipo de atención de Asistencia de salud estará disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para ayudarte a gestionar y coordinar tus citas y exámenes médicos en la red de prestadores correspondiente.

Importante considerar que la Asistencia de salud se mantendrá vigente para el beneficiario, siempre y cuando se mantenga activo el plan de UCM y a su vez se encuentre al día con las respectivas mensualidades asociadas al Plan.

## **5. Red de Prestadores**

### **Cobertura Nacional vía I-med**

El plan es válido en todo el país, permitiendo al titular y sus beneficiarios que tengan contratada la Asistencia de salud, acceder a servicios médicos en cualquier lugar de Chile donde existan prestadores de salud que trabajen con el sistema I-med. La verificación de identidad y acceso a los servicios se realiza de manera ágil a través de la huella digital, lo que asegura rapidez y comodidad.

### **Centros Médicos con Cobertura**



Es importante destacar que el sistema funciona exclusivamente en los centros médicos donde el cliente tenga cobertura a través de su Isapre y/o Fonasa. Esto garantiza que los servicios cubiertos por la Asistencia de salud sean efectivos dentro de la red de prestadores asociados a su previsión.

## **6. Atención al Cliente 24/7**

Si tienes cualquier duda o necesitas asistencia con el servicio, puedes comunicarte con nosotros en cualquier momento. Nuestro equipo de atención al cliente está disponible **24/7** llamando al número **+562 2351 2529**. Estamos aquí para ayudarte en lo que necesites.